



בקשה לקבלת מידע R.F.I הפעלת מתנדבים למען אזרחים ותיקים בתקופת השגרה והחרום

המשרד לשוויין חברתי (להלן - **המשרד**) מפעיל מוקדים שעניינם מתן מענה לפניות האזרחים הוותיקים ובני משפחותיהם ולזכויות ניצולי שואה (להלן - **מוקדי המשרד**), ובכלל זה המשרד מסתייע במתנדבים על מנת לתת מענה לצרכי האזרחים הוותיקים העולים מהפניות למוקדי המשרד. בתקופות השגרה מפעיל המשרד, על בסיס המוקד, מערך של מתן מענים לפניות אזרחים ותיקים וניצולי שואה בנושאים מגוונים וביניהם: בדידות, הכוונה וייעוץ, מענה קהילתי וחברתי וניהול בסיסי של שגרת יום. מערך מענים זה מורחב בתקופות של חירום במטרה להקל על שגרת חיי האזרחים הוותיקים.

כעת, המשרד מעוניין בקבלת מידע על גופים המסוגלים ומעוניינים לבצע מיזם משותף להפעלת מתנדבים למען אזרחים ותיקים (להלן - **המיזם המשותף**) וזאת בהתאם למפורט להלן:

הגוף עמו יתקשר המשרד (להלן - **נותן השירותים**) יתחייב, בין היתר, להעמיד ולהפעיל מתנדבים בסיוע לאזרחים ותיקים על פי הנחיות המשרד, ובתוך כך המתנדבים יגיעו לבתי אזרחים ותיקים וזאת ביחס לפעילויות הבאות:

1. פניות כגון סיוע בשינוע מזון או תרופות; עזרה באיסוף דואר; עזרה בהוצאת בע"ח לטויל; עזרה בפעולות משק בית אשר הינן נקודתיות ודחופות (כגון החלפת נורה או תיקונים דחופים), היסעים לטיפול רפואי וסיוע טכנולוגי בסיסי בבי.
2. בתקופת חגי ראש השנה ופסח יעמיד נותן השירותים מתנדבים לסיוע לאזרחים הוותיקים על פי הנחיות המשרד בנושאים הרלוונטיים כגון שינוע של חבילות מזון לחג, סיוע בשינוע בתוך הרשות המקומית של אזרח ותיק שנרשם לאירוח אל משפחה מארחת במסגרת פעילות מוקדי המשרד.
3. במצבי חירום (מלחמה, רעידת אדמה, אירוע רב נפגעים, פנדמיה, מזג אויר קיצוני, פיגועים, נפילת רקטות וכיו"ב) יפעל נותן השירותים בהיקף ובשעות פעילות בהתאם לצרכים העולים מצב החירום על פי החלטת המשרד בלבד ועד ליכולת מתן שירות 24/7 כולל ימי חג ושבתון.

4. בתקופת חירום אשר יגדיר המשרד יפעיל נותן השירותים מתנדבים לסיוע לאזרחים ותיקים על פי הנחיות המשרד נותן השירותים יספק את המענה בלוח הזמנים שייקבע בהסכם ההתקשרות. כמו כן, יידרש לעמוד בהיבטי הדרישות הטכנולוגיות, אבטחת המידע והסייבר המפורטות בקול הקורא ובדרישות כוח האדם והיבטי ההכשרה המפורטים בקול קורא. בכוונת המשרד להתקשר עם מספר ספקים בהפעלת מתנדבים לסיוע לאזרחים ותיקים. כל פנייה אשר תתקבל במוקד ובגינה יבקש המוקד להסתייע במתנדב תופץ במערכת טכנולוגית באמצעות ממשק API שיקים נותן השירותים מול מערכות המחשוב של המשרד ו/או באמצעות שימוש במערכות מחשוב אחרות, בהתאם לקביעת המשרד, כאשר בחירת הספק המטפל בפנייה תיעשה על בסיס "כל הקודם זוכה". למשרד עומדת הזכות להפנות פניות לספקים בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתו המוחלט. הפרויקט הינו מיזם ללא כוונת רווח. התמורה שישלם המשרד לנותן השירותים תהא בעבור השתתפות בהוצאות ותיקבע בהתחשב בסכומים הנדרשים בעבור העמדת כוח אדם לניהול הפרויקט לרבות רכז המיזם ומוקדן, שוברים למתנדבים פעילים, שינויים ושיפורים נדרשים במערכות המידע של נותן השירותים.

ההתקשרות עם נותן השירותים תהא לתקופה של עד 12 חודשים. למשרד תהא האופציה להאריך את ההתקשרות בתקופות נוספות שלא יעלו במצטבר על 24 חודשים.

להלן דרישות סף אשר צריכות להתקיים אצל נותן השירותים:

1. נותן השירותים הוא תאגיד הרשום כדין במדינת ישראל במרשם הרשמי הרלבנטי.
2. לנותן השירותים אישור ניהול תקין לשנת 2022 מרשם העמותות, אם נותן השירותים הוא עמותה, או מרשם ההקדשות אם נותן השירותים הוא חברה לתועלת הציבור.
3. נותן השירותים הינו בעל יכולת לביצוע הפרויקט בפריסה ארצית. בסעיף זה פריסה ארצית משמעותה כי לנותן השירותים יכולת לפעול ב-20 רשויות מקומיות שונות, אחת לפחות בכל אחד מהאזורים הבאים: מחוז צפון, מחוז חיפה, מחוז תל אביב, מחוז מרכז, מחוז ירושלים, מחוז דרום, יהודה ושומרון.

4. נותן השירותים הנו בעל יכולת מוכחת לביצוע הפרויקט במגזר הערבי או במגזר החרדי.
 5. נותן השירותים בעל יכולת להעמדת לפחות 1,500 מתנדבים.
 6. נותן השירותים בעל ניסיון מוכח לביצוע פרויקט שכלל הפעלת מאות מתנדבים.
7. נותן השירותים בעל מחזור כספי של 225,000 ₪ לפחות שמקורו בפעילות נותן השירותים בפעילות התנדבותית בכל אחת מהשנים 2021 - 2019.

נותן השירותים יתחייב להעמיד לפחות 50% מתקציב המיזם המשותף ממקורותיו, שאינם ממשלתיים ושאין מתקציב המדינה. בהתאם להערכת המשרד בעת פרסום הקול הקורא מדובר בסכום מינימלי של כ- 200,000 ₪ שנותן השירותים יידרש להעמיד סכום זה עשוי להשתנות בהתאם למספר הפניות ולמספר הספקים שייבחרו לביצוע המיזם.

האמור לעיל ולהלן הנו תמצית כללית בלבד ונוסח הפנייה המלא לקבלת מידע (RFI) הכולל פרטים נוספים על הפרויקט, אופן מסירת המידע, טופס מתן המידע ועוד מפורסם באתר האינטרנט של המשרד לשוויין חברתי.

גופים אשר יש להם עניין במתן השירותים, ואשר עומדים בדרישות שפורטו לעיל, מתבקשים להגיש את כל המידע הרלוונטי על גבי הטופס המצורף כנספח בצירוף כל המסמכים המצוינים בטופס זה, לרבות מסמכי ההתאגדות, אישור ניהול פנקסים כדין, אישור בר תוקף בדבר מעמד במע"מ.

את המידע יש להעביר לא יאוחר מיום **08.11.2022 שעה 12:00** למשרד לשוויין חברתי, לידי מרכזת ועדת המרכזים - הגברת סיון עשהאל. את המידע יש להעביר באמצעות דוא"ל לכתובת: michrazim@mse.gov.il.

ניתן לבקש הבהרות או מענה לשאלות בקשר להליך זה ולתנאיו באמצעות פנייה אל מרכזת ועדת המרכזים - גברת סיון עשהאל לדוא"ל michrazim@mse.gov.il. יש לרשום בכתרת הפנייה - "בקשה לקבלת מידע R.F.I - הפעלת מתנדבים למען אזרחים ותיקים בתקופת השגרה והחירום - שאלות הבהרה". על הפניות להגיע למשרד עד **25.10.2022 (כולל)**. תשובות והבהרות יינתנו בכתב בלבד, יועלו לאתר האינטרנט של המשרד ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי הליך זה. רק תשובות והבהרות שפורסמו באתר המשרד תחייבנה את המשרד. המשרד אינו מתחייב כי כל שאלה תענה, ולא יהיה מחויב למקם את תשובותיו.

על מוסרי המידע חלה החובה לבדוק כי דוא"ל ששלחו (אם שלחו) התקבל במלואו בידי מרכזת ועדת המרכזים בטלפון שמספרו 02-6547041.

יודגש כי בקשה זו מהווה שלב ראשוני של איסוף מידע בלבד ואינה בגדר בקשה להציע הצעות או חלק מהליכי מכרז או הליך מחייב אחר ובעקבותיה ישקול המשרד, ככל שימצא לנכון, את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים. אין בפנייה זו כדי ליצור מחויבות כלפי מי הממשיבים לפנייה והתנאים המחייבים לפרויקט, ככל שהמשרד ימצא לנכון לבצע פרויקט כלשהו, יהיו התנאים שיפרסם המשרד לעניין. אין בפנייה משום התחייבות מצד המשרד להמשיך ולפעול בעקבותיה בהליך כלשהו, לרבות בהליך התקשרות בנוגע לנושא הפניה המפורט לעיל.

מענה לבקשה זו לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז שיערך בעקבותיו, ככל שיערך. ובכל מקרה, מענה לבקשה זו לא יעניק יתרון במכרז (אם יפורסם), ולא יחייב את שיתופו במכרז של מוסר המידע או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.

יובהר כי המשרד רשאי, בין אם במסגרת חוזה התקשרות ובין אם במסגרת מכרז שיפרסם (אם יפרסם), לשנות או להוסיף תנאים ודרישות בכפוף לשיקול דעתו המקצועי של המשרד ובהתאם לצרכיו. כמו כן, רשאי המשרד לבטל או לשנות בקשה לקבלת מידע זו, כולה או חלקה, או לפרסם בקשה לקבלת מידע חדשה על פי החלטתו ללא מתן הסברים כלשהם וללא הודעה מוקדמת.

המשרד שומר לעצמו הזכות לפנות לגופים נותני המידע, כולם או חלקם, בשאלות הבהרה או בפנייה לקבלת מידע נוסף, להשלמת מידע בכתב או בע"פ ביחס לכל נתון אחר הדרוש לו וכן להאריך את מועד הגשת המידע הקבוע לעיל.

המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לפנייה זו למוסר המידע לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.